



Regulamin

usługi Manager Floty

obowiązuje od dnia 1 lipca 2020 roku do 31 lipca 2021 roku,

Regulamin określa zasady korzystania z usługi Manager Floty, zwanej dalej "Usługą".

Zasady ogólne

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje:
 - 1) Abonent – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej) lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON, korzystający z Biznesowego planu taryfowego;
 - 2) Administrator – osoba upoważniona przez Abonenta do zarządzania Usługą;
 - 3) Biznesowy plan taryfowy- plan taryfowy w Mobilnej Sieci Orange, oferowany Abonentom;
 - 4) Hasło dostępowe – niepowtarzalny ciąg znaków, pierwotny lub własny, umożliwiający Administratorowi wstępną autoryzację oraz otrzymanie Hasła tymczasowego;
 - 5) Hasło tymczasowe- niepowtarzalny ciąg znaków, generowany automatycznie, wysyłany na numer telefonu Administratora w celu potwierdzenia prawidłowości autoryzacji wstępnej i dostępu do Usługi;
 - 6) Kod abonencki – poufny ciąg cyfr, nie mniej niż 4 i nie więcej niż 8, pierwotny lub własny, umożliwiający autoryzację Abonenta w Orange Biurze Obsługi Klienta Biznesowego;
 - 7) Kontrakt – forma rejestracji numeru abonenckiego w systemie rozliczeniowym Orange, na podstawie pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej między Abonentem a Orange;
 - 8) Konto abonenckie – konto w systemie rozliczeniowym Orange o niepowtarzalnym numerze, jednoznacznie identyfikujące zobowiązania i wpłaty Abonenta, na którym może być rozliczanych wiele kontraktów. Konto abonenckie może mieć jednopoziomową lub wielopoziomową strukturę (konta, w ramach których są prowadzone subkonta i może być wystawiana więcej niż jedna faktura w jednym cyklu rozliczeniowym);
 - 9) Przedstawiciel handlowy – Dyrektor Handlowy, Opiekun Klienta Biznesowego, Konsultant Klienta Biznesowego, Doradca ds. Obsługi Klienta Biznesowego lub inna osoba upoważniona ze strony Orange do sprzedaży Usługi;
 - 10) Orange - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995;
 - 11) Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange;
 - 12) Usługa – usługa Manager Floty;
 - 13) Zamówienie na Usługę- Zamówienie na usługę Manager Floty, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku Abonentów, którzy posiadają tylko jedno konto abonenckie, Usługa dostępna jest dla przynajmniej 10 aktywnych numerów abonenckich w Biznesowych planach taryfowych (z wyłączeniem planów taryfowych typu MIX) oraz złożyli zlecenie aktywacji Usługi.
3. Usługa umożliwia ponadto połączenie do pięciu włącznie różnych kont abonenckich, pod warunkiem, że łączna liczba aktywnych numerów abonenckich w Biznesowych planach taryfowych (z wyłączeniem planów taryfowych typu MIX), działających na wszystkich kontach Abonenta wynosić musi co najmniej 40 sztuk, przy czym liczba kart SIM na jednym ze wszystkich posiadanych przez Abonenta kont wynosić musi co najmniej 20 sztuk. W takim przypadku Administrator ma możliwość jednoczesnego zarządzania wszystkimi kontami abonenckimi, pod warunkiem uzyskania takiej zgody przez osoby upoważnione poprzez zamieszczenie na formularzu zamówienia na Usługę pieczętki oraz podpisu osób upoważnionych.
4. Usługa działa poprawnie w komputerach z dostępem do Internetu, które są wyposażone w przeglądarkę internetową Internet Explorer 5.0 lub nowszą, Netscape 6.02 lub nowszą, Firefox 1.0 lub nowszą, z możliwością szyfrowania SSL 3.0. Sprzęt komputerowy wyposażony w inne przeglądarki internetowe niż wymienione w zdaniu powyżej, może nie współpracować prawidłowo z Usługą.

Aktywacja Usługi

5. Aby aktywować Usługę Abonent zobowiązany jest złożyć u Przedstawiciela handlowego podpisane Zamówienie na Usługę lub dokonać zlecenia aktywacji Usługi poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (wyłącznie z numerów abonenckich aktywnych w Mobilnej Sieci Orange) po podaniu kodu abonenckiego.
6. Aktywacja Usługi następuje w ciągu 5 dni roboczych następujących po dniu zlecenia aktywacji Usługi. Potwierdzenie aktywacji Usługi wraz z Hasłem dostępowym zostanie przesłane na adres e-mail Administratora podany w Zamówieniu na Usługę lub podczas kontaktu telefonicznego z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego.
7. Usługa jest dostępna na stronie internetowej [https:// www.mf.orange.pl](https://www.mf.orange.pl).
8. Modyfikacja oraz wyłączenie Usługi możliwe są na podstawie pisemnego zlecenia lub poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 po podaniu kodu abonenckiego.

Zasady korzystania z Usługi

9. Z Usługi mogą korzystać zarówno Abonenci, których konta abonenckie mają jednopoziomową strukturę, jak też Abonenci, których konta abonenckie mają wielopoziomową strukturę (konta, w ramach których są prowadzone subkonta).

10. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w obowiązującym Abonenta Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Orange i cenniku usług, Abonent ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Usługi:
- 1) Przegląd danych podstawowych konta - Abonent ma możliwość przeglądania listy kontraktów należących do danego konta abonenckiego, przeglądania informacji o pojedynczym kontrakcie należącym do danego konta abonenckiego, przeglądania podstawowych informacji o danym koncie;
 - 2) Faktury - Abonent ma możliwość wyświetlenia faktur za usługi telekomunikacyjne wraz ze szczegółami oraz ustawianie parametrów raportu obejmującego wykonane połączenia;
 - 3) Usługi - Abonent ma możliwość aktywacji, dezaktywacji oraz modyfikacji wszystkich usług aktywowanych dla wszystkich kontraktów na danym koncie abonenckim, dostępnych w ramach Usługi z wyłączeniem usług, które można aktywować, dezaktywować i modyfikować wyłącznie w formie pisemnej lub poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego. Modyfikacja usługi APN jest możliwa tylko w ramach przyznanego Abonentowi zakresu numerów IP. Zarządzanie usługą Biznes Grupa jest możliwe tylko w ramach posiadanej przez Abonenta Biznes Grupy oraz zakresu kont, którymi zarządza w Usłudze Administrator;
 - 4) Moduł danych adresowych - Abonent ma możliwość przeglądania danych adresowych poszczególnych kont oraz zmiany danych adresowych, z wyłączeniem adresu faktury za usługi telekomunikacyjne;
 - 5) Raporty - Abonent ma możliwość generowania i przeglądania raportów obejmujących dane dotyczące opłat abonamentowych, planów taryfowych oraz wykonywanych połączeń dla wybranych lub wszystkich kontraktów znajdujących się na danym koncie abonenckim;
 - 6) Zamówienia - Abonent ma możliwość składania zamówień na usługi telekomunikacyjne, telefony oraz akcesoria dostępne w ofercie Orange;
 - 7) Poczta - Abonent ma możliwość korzystania z poczty elektronicznej umożliwiającej kontakt z dedykowanym Przedstawicielem handlowym lub Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego.
 - 8) Bezpieczeństwo - Abonent ma możliwość śledzenia historii zmian dokonywanych na kontach, historii logowań do usługi oraz zmiany hasła dostępowego.
 - 9) Panel SMS - Administrator ma możliwość wysyłania SMS-ów do kontraktów z usługi Manager Floty w ramach cennika swojego planu taryfowego.
11. Aby uzyskać możliwość korzystania z Usługi, Administrator po wejściu na stronę <https://www.mf.orange.pl> musi dokonać wstępnej autoryzacji.
12. W celu rozpoczęcia autoryzacji Administrator podaje numer telefoniczny oraz Hasło dostępowe.
13. Administrator, po prawidłowym wpisaniu oraz zatwierdzeniu danych z pkt 12, otrzymuje na numer telefoniczny wiadomość tekstową SMS z Hasłem tymczasowym, ważnym 10 minut, którego wpisanie w drugim etapie autoryzacji umożliwia zalogowanie się do Usługi.
14. W przypadku wylogowania się każda kolejna próba wejścia na stronę internetową <https://www.mf.orange.pl> w celu skorzystania z Usługi powoduje konieczność przeprowadzenia kolejnej autoryzacji zgodnie z pkt 12 oraz 13.
15. Korzystanie z Usługi jest możliwe przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
16. Parametry usług oraz dane raportowe są aktualne na godzinę 24:00 dnia poprzedniego. W przypadku zlecenia aktywacji, zmiany parametrów lub dezaktywacji wybranej usługi poprzez kontakt telefoniczny z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego, w formie pisemnego zlecenia lub w ramach Usługi, informacja o aktywacji, zmianie parametrów lub dezaktywacji usługi będzie widoczna po upływie nie więcej niż 48 godzin licząc od faktycznego dokonania powyższych zmian w systemach informatycznych, tzn. po upływie okresu przewidzianego na modyfikację wybranej usługi określonego w Cenniku usług lub regulaminie danej usługi.

Oplaty za korzystanie z Usługi

17. W odniesieniu do Abonentów, którzy dokonają aktywacji Usługi od dnia 10 maja 2016 roku, Orange nie będzie pobierać opłat za Usługę, tj. opłaty za udostępnienie Usługi, miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę oraz miesięcznej opłaty abonamentowej za stanowisko administratorskie, zgodnie z poniższą tabelą nr 1:

Tabela nr 1

Oplaty za Usługę – ceny netto	
Oплата za udostępnienie Usługi	0 zł
Abonament miesięczny za Usługę	0 zł
Abonament miesięczny za stanowisko administratorskie	0 zł

18. Warunki świadczenia Usługi w odniesieniu do Abonentów, którzy dokonali aktywacji Usługi do dnia 9 maja 2016 roku włącznie, nie ulegają zmianie, tj. zostały one określone w regulaminie Usługi, obowiązującym w dniu aktywacji Usługi, chyba że Abonent wyrazi zgodę na świadczenia Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie poprzez złożenie Zamówienie na Usługę na nowych zasadach zgodnie z pkt 5. W takim przypadku zmiana opłat z tytułu świadczenia Usługi nastąpi z końcem okresu rozliczeniowego w którym Abonent złożył Zamówienie na Usługę na nowych zasadach zgodnie z pkt 5.

Manager Floty – Raporty

19. W ramach Usługi Orange, udostępnia Abonentowi możliwość skorzystania z funkcjonalności „Manager Floty – Raporty”.
20. „Manager Floty – Raporty” umożliwia pobranie za dany okres rozliczeniowy następujących raportów:
- 1) wykaz wszystkich połączeń dla wybranej faktury z możliwością wyboru pracowników,
 - 2) wykaz wszystkich połączeń dla wskazanego numeru,
 - 3) zestawienie numerów telefonów dotyczących danej faktury,
 - 4) zestawienie opłat naliczanych w oparciu o ceny netto,
 - 5) koszty dla klienta.

21. Pobranie powyższych raportów możliwe będzie wyłącznie z kont abonenckich, do których Abonent jest uprawniony.
22. Powyższe raporty umieszczone będą w zakładce Raporty oraz w pliku z billingami za dany okres rozliczeniowy w formacie XML, który jest do pobrania w zakładce Faktury.
23. Opłaty za funkcjonalność Manager Floty – Raporty prezentuje poniższa tabela nr 2:

Tabela nr 2

Opłaty za Usługę Manager Floty – Raporty – ceny netto	
Opłata za udostępnienie	0 zł
Abonament miesięczny	0 zł

24. Wygenerowanie raportów za dany okres rozliczeniowy możliwe będzie po uprzednim wystawieniu faktury za usługi telekomunikacyjne przez Orange. Wcześniejsze wygenerowanie raportów nie będzie możliwe.
25. W ramach funkcjonalności Manager Floty – Raporty, Abonent ma ponadto możliwość wygenerowania raportów dotyczących faktur wystawionych przez Orange do 6 okresów rozliczeniowych poprzedzających aktywację usługi Manager Floty – Raporty.
26. Administrator ma możliwość zlecenia w aplikacji Manager Floty automatycznej wysyłki wygenerowanych raportów na określony przez niego adres e-mail.
27. Aktywacji oraz dezaktywacji funkcjonalności Manager Floty – Raporty odbywa się poprzez złożenie u Przedstawiciela handlowego Zamówienia na usługę Manager Floty lub na podstawie hasła abonenckiego za pośrednictwem konsultanta Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
28. Aktywacja funkcjonalności Manager Floty – Raporty następuje w terminie do 7 dni roboczych, następujących po dniu złożenia zlecenia.
29. Dezaktywacja funkcjonalności Manager Floty – Raporty następuje na koniec okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył zlecenie dezaktywacji tej usługi.

Postanowienia końcowe

30. Pomimo możliwości wykorzystywania w ramach Usługi plików e – billingowych w aplikacji elektroniczny billing bez dodatkowych opłat za usługę elektroniczny billing, nie jest to równoznaczne z zamówieniem usługi elektroniczny billing.
31. Orange doloży starań, aby chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonenta. Orange nie jest jednak w stanie zapewnić całkowitego bezpieczeństwa, jakie niesie za sobą korzystanie z internetu, w tym posłużenie się Hasłem dostępowym lub Hasłem tymczasowym przez Abonenta lub osoby trzecie. Orange rekomenduje, aby Abonent utrzymywał na swoim komputerze odpowiednie oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych.
32. Orange nie ponosi odpowiedzialności za zmiany, jakie nastąpią w dokumentach, o których mowa w pkt 10 ppkt 2 lub ppkt 5 albo za zniszczenie (uniemożliwienie odczytania treści) tych dokumentów, jeżeli te zmiany lub zniszczenie nastąpią po zapisaniu dokumentów na twardy dysk komputera, z którego korzysta Abonent.
33. Orange nie ponosi również odpowiedzialności za udostępnienie treści dokumentów, o których mowa w pkt 10 ppk 2 lub ppkt 5 osobom trzecim (innym niż Abonent), jeżeli udostępnienie treści tych dokumentów nastąpi po zapisaniu dokumentów na twardy dysk komputera, z którego korzysta Abonent, bez względu na to, czy zapisanie dokumentów na twardym dysku komputera nastąpiło za wiedzą i zgodą Abonenta czy bez jego wiedzy (w sposób automatyczny, bez użycia przez Abonenta funkcji przeznaczonych do zapisania dokumentu na twardym dysku komputera).
34. Orange nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie aparatu telefonicznego Administratora, Hasła dostępowego lub Hasła tymczasowego Abonenta.
35. Skutki wszelkich operacji wykonywanych przy użyciu Hasła dostępowego obciążają Abonenta.
36. Orange zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i po uprzednim powiadomieniu Abonentów korzystających z Usługi. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronach www.orange.pl.
37. Wszystkie ceny, podane w niniejszym Regulaminie, są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
38. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, u dedykowanych Przedstawicieli handlowych Orange oraz w siedzibie Orange.