

## Opis kursu „Zamówienia”

Sekcja **Zamówienia** dostępna jest w dziale Zgłoszenia znajdującym się w górnym menu aplikacji.

W tym panelu złożysz zamówienie na nowe aktywacje oraz nowe karty SIM.

Kliknij **zamówienia** a na ekranie pojawi się menu wyboru.

Jeżeli interesuje Cię złożenie zamówienia kliknij: **nowe zamówienie**, a następnie wybierz, co chciałbyś zamówić: nową aktywację, akcesoria, duplikat karty sim, wymianę czy też usługę serwisową.

### Wybierz rodzaj zamówienia

- zamówienie na aktywację/terminal
- zamówienie na akcesorium
- zamówienie na duplikat karty SIM
- zamówienie na terminal w ramach oferty utrzymaniowej
- zamówienie na usługę serwisową

Złożmy przykładowo zamówienie na duplikat karty SIM. Kliknij **zamówienie na duplikat karty sim**. Przejdziemy do panelu zamówienia. W oknie **wewnętrzny identyfikator** wpisz własny unikalny numer, po którym będziesz mógł je łatwo znaleźć w systemie. Może to być dowolna nazwa.

Następnie kliknij przycisk **nowa linia**. Pojawi się nowe okno, w którym zaznacz **powód wymiany**, **typ karty**, który chcesz zamówić oraz wpisz numer telefonu, dla którego chcesz zamówić duplikat karty SIM. Następnie zatwierdź klikając przycisk **dodaj**.

W dolnej części ekranu wpisz adres dostarczenia dokumentów i sprzętu. Następnie kliknij przycisk **zamów**.

Możesz też wprowadzić stałe adresy dostarczania przesyłek.

### Wybierz opcje menu

- nowe zamówienie
- konfiguruj adresy dla zamówień
- historia zamówień

Przejdź do panelu **zamówienia**, a następnie **konfiguruj adresy do zamówień**, kliknij **dodaj** i wpisz nowy adres oraz osobę upoważnioną do odbioru zamówienia. Informacje te zostaną zapisane i będą dostępne, aby ułatwić składanie kolejnych zamówień za pomocą aplikacji.